

FORMACIÓN GENERAL

- Imagen y Uniformidad
- Portugués
- Portugués técnico Aeropuertos
- Inglés
- Inglés Técnico Aeropuertos
- Taller Entrevista Laboral
- Primeros Auxilios

FORMACIÓN PROFESIONAL

- Reglamentación y Legislación Aeronáutica
- Seguridad Aeroportuaria
- Introducción a la Aviación, Mundo Aeroportuario y Organizaciones Aeronáuticas
- Sistema de Distribución I
- Mercancías Peligrosas
- Áreas y responsabilidad de servicio aerocomercial
- Sistema de Distribución II
- CRM
- Manejo de Situaciones Difíciles
- Procedimientos Pasajeros Situaciones Comerciales y Operacionales
- Plan de Respuesta a la Emergencia

FORMACIÓN FINAL

- Exámenes
- Escrito